

aktualne

MOPS/02100/22/1307/2016

Żory, dnia 29.02.2016 r.

Urząd Miasta Żory
Wydział OrganizacyjnySPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ ZA ROK 2015
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŻORACH**1. W ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej:**

- 1) wydano: 3.626 decyzji administracyjnych przyznających świadczenia, 42 decyzje odmawiające pomocy, 6 postanowień, 127 zaświadczeń, przygotowano 526 pism,
- 2) przeprowadzono 2.100 wywiadów środowiskowych oraz 120 wywiadów alimentacyjnych,
- 3) objęto pomocą:
 - materialną i instytucjonalną – 681 rodzin,
 - pracą socjalną – 259 rodzin, realizowano 53 kontrakty socjalne, Programem Aktywizacji i Integracji Społecznej (PAI) - objęto 10 osób skierowanych z PUP,
 - poradnictwem prawnym - 363 rodziny, udzielono 446 porad prawnych,
 - skierowano do Ośrodka Interwencji Kryzysowej (wyżywienie) – 116 osób, skierowano do Ochronki Caritas – 34 dzieci,
- 4) zakwalifikowano 7 dzieci na kolonie organizowane przez Kuratorium Oświaty,
- 5) umieszczono w Miejskim Domu Pomocy Społecznej w Żorach – 7 osób, oczekuje na umieszczenie - 15 osób, skierowano do innych domów pomocy społecznej - 8 osób i oczekują na umieszczenie - 4 osoby,
- 6) skierowano do Dziennego Domu Pobytu „Senior – WIGOR” - 30 osób,
- 7) 22 mieszkańcom lokali socjalnych na ul. Gwarków udostępniano łącznie - zapewniono 654 kąpiele oraz 60 osobom przebywającym w Noclegowni zapewniono 1208 kąpiele,
- 8) prowadzono całoroczną zbiórkę mebli, sprzętu AGD, RTV, artykułów dziecięcych – z tej formy pomocy skorzystały 22 rodziny,
- 9) wspólnie ze Stowarzyszeniem „WIOSNA” zakwalifikowano do XIV edycji Szlachetnej Paczki 22 rodziny,
- 10) świadczeń z pomocy społecznej udzielono osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinie	
	2014	2015	2014	2015
Ubóstwo	513	452	1 323	1 181
Bezdomność	100	81	113	81
Potrzeba ochrony macierzyństwa	92	104	483	534
Bezrobocie	347	311	968	887
Niepelnosprawność	261	256	592	559
Długotrwała lub ciężka choroba	206	263	398	551
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	167	157	577	568
Przemoc w rodzinie	24	25	63	59
Alkoholizm	48	34	88	71
Narkomania	12	8	16	10

Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	17	18	26	30
--	----	----	----	----

11) realizowano wypłatę świadczeń pieniężnych, pomoc rzeczową oraz w usługach:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Liczba świadczeń
1.	Opłata składki na ubezpieczenie zdrowotne od osób otrzymujących zasiłki stałe	99	884
2.	Wynagrodzenia opiekuna prawnego	4	41
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługujące na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego	2	423 godz.
5.	Zasiłki stałe	107	992
6.	Zasiłki okresowe	278	1 105
7.	Usługi opiekuńcze podstawowe tzw. gospodarcze oraz specjalistyczne	102	20 878 godz.
8.	Dożywianie dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole (obiady)	295	32 861
9.	Gorący posiłek dla osób dorosłych	130	13 223
10.	Dożywianie dzieci w przedszkolach	107	9 060
11.	Bony żywnościowe - program	53	X
12.	Zasiłki celowe na zakup żywności -program	300	654
12.	Pokrycie kosztów pobytu w schroniskach dla osób bezdomnych skierowanych poza gminę	1	57 dni
13.	Sprawienie pogrzebu	X	5
14.	Zasiłki celowe i w naturze	430	723
15.	Odpłatność za pobyt osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej	50	522

12) W ramach przeciwdziałania skutkom bezdomności:

- prowadzono Noclegownię na 20 miejsc, gdzie w okresie zimowym wyodrębniono pokój na ogrzewalnię dla osób nietrzeźwych,
- z Noclegowni korzystało 71 osób, zapewniono 4931 noclegów,
- prowadzono Świetlicę Noclegowni zapewniającą schronienie w ciągu dnia, korzystało 71 osób, wykonano 2891 osobodni,
- otworzono schronisko na 26 miejsc dla bezdomnych mężczyzn i kobiet zapewniające całodobowe zamieszkanie; do placówki skierowano 13 osób, wykonano 908 osobodni,
- w 3 mieszkaniach chronionych zakwaterowano 17 osób, w tym 3 dzieci.

2. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie:

- 1) przygotowano i przeprowadzono 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego,

- 2) przeprowadzono 220 procedur „Niebieskie Karty” w 207 rodzinach, w ramach procedur zorganizowano i przeprowadzono 513 posiedzeń grupy roboczej,
- 3) sporządzono 180 pism zapraszających osoby, wobec których istniało podejrzenie, że doświadczają przemocy w rodzinie, na posiedzenie grupy roboczej oraz 157 pism do osób podejrzanych o stosowanie przemocy,
- 4) wypełniono 80 formularzy „Niebieska Karta – C” informując osoby doświadczające przemocy o przysługujących im prawach, warunkach korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, możliwości uzyskania pomocy psychologicznej, terapeutycznej i prawnej, schronienia oraz o przebiegu procedury zobowiązującej do leczenia odwykowego osoby uzależnionej od alkoholu, narkotyków lub tzw. „dopalaczy”,
- 5) wypełniono 61 formularzy „Niebieska karta – D” skierowanych do sprawców przemocy
- 6) udzielono 80 porad dotyczących możliwości podjęcia leczenia odwykowego i uczestnictwa w grupach wsparcia,
- 7) sporządzono 8 zawiadomień do Prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz 5 wniosków do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną małoletnich,
- 8) sporządzono 31 opinii na wniosek Sądu,
- 9) objęto pomocą w formie pracy socjalnej 17 rodzin korzystających ze schronienia w Hostelu OIK,
- 10) koordynowano pracę wszystkich instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy na terenie miasta w zakresie realizacji procedury „Niebieskie Karty”, tj. policji, pomocy społecznej, oświaty, GKRPA oraz kuratorów sądowych.

3. W ramach i zadań z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- 1) na terenie miasta nadzorowano 91 rodzin zastępczych (w tym spokrewnionych z dzieckiem - 57, niezawodowych - 31, zawodowych – 3 w tym: pełniących funkcję pogotowia rodzinnego -2), które wychowywały 131 dzieci,
- 2) poza terenem miasta funkcjonowały rodziny wychowujące dzieci pochodzące z Żor, w tym: 7 rodzin zastępczych niezawodowych w których wychowywano 13 dzieci, 8 rodzin spokrewnionych w których wychowywano 12 dzieci, 2 rodziny zastępcze zawodowe w których wychowywano 4 dzieci oraz 3 rodzinne domy dziecka, w którym umieszczono 13 dzieci z terenu Miasta Żory. Z ww. rodzin zastępczych 1 rodzina zawodowa i 1 rodzinny dom dziecka realizowali umowę zawartą z Miastem Żory.
- 3) realizowano postanowienia sądu w zakresie umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej dla 15 osób,
- 4) wydano 195 decyzji administracyjnych przyznających pomoc finansową lub rzeczową rodzinom zastępczym oraz dorosłym wychowankom rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 5) nadzorowano sytuację szkolno-wychowawczą 106 wychowanków rodzin zastępczych,
- 6) zrealizowano postanowienia Sądu Rejonowego w Żorach w zakresie odbioru w trybie nagłym 20 dzieci i umieszczenia ich w rodzinach zastępczych lub placówkach,
- 7) przeszkolono 8 rodzin lub osób stanowiących rodziców zastępczych,
- 8) objęto pomocą 36 usamodzielnionych wychowanków (w tym: 30 wychowanków z rodzin zastępczych oraz 6 wychowanków z placówek) w formie comiesięcznej pomocy pieniężnej na: kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, z zapewnieniu odpowiednich warunków mieszkaniowych lub pomocy rzeczowej,
- 9) prowadzono 3 mieszkania chronione dla 6 wychowanków rodzin zastępczych lub placówek,
- 10) 11 wychowanków rodzin zastępczych ukończyło 18 rok życia i rozpoczęło realizację Indywidualnych Programów Usamodzielnienia,

- 11) monitorowano absencję szkolną oraz postępy w nauce 33 pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 12) przygotowano 4 projekty porozumień oraz 1 projekt aneksu do porozumień w sprawie umieszczenia i pokrycia kosztów utrzymania dzieci pochodzących z innych powiatów a umieszczonych w rodzinach zastępczych w Żorach,
- 13) sporządzono dla potrzeb Sądu 17 opinii o kandydatach na rodziców zastępczych,
- 14) zorganizowano 9 spotkań Interdyscyplinarnego Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- 15) zorganizowano i przeprowadzono 117 posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 16) przeprowadzono 215 postępowań administracyjnych w celu wydania decyzji ustalających odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej,
- 17) sporządzono 14 wniosków do Sądu o wyznaczenie przedstawiciela dla osoby nieobecnej celem zastąpienia w postępowaniu administracyjnym o ustalenie odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- 18) na polecenie Sądu sporządzono 167 sprawozdań dotyczących aktualnej sytuacji rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- 19) sporządzono 5 wniosków do Sądu o uregulowanie sytuacji prawnej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 20) sporządzono 17 wniosków do Sądu o alimenty na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- 21) przesłano do Sądu 133 oceny dotyczące sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,
- 22) współpracowano z 30 organizatorami pieczy zastępczej z innych powiatów,
- 23) przygotowano 1129 pism w ramach współpracy z innymi instytucjami,
- 24) w wyniku prowadzonej pracy socjalnej 14 dzieci wróciło do rodziców biologicznych, w tym 4 dzieci z placówki opiekuńczo-wychowawczej oraz 1 dziecko zostało umieszczone w rodzinie adopcyjnej,
- 25) zgłoszono do ośrodka adopcyjnego 5 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną,
- 26) sporządzono 12 planów pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- 27) sporządzono 47 ocen organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- 28) skierowano asystenta rodziny do - 43 rodzin,
- 29) sporządzono 21 planów pracy, 18 aktualizacji planów pracy oraz 70 okresowych ocen sytuacji rodziny objętej opieką asystenta rodziny,
- 30) przeprowadzono 154 konsultacje psychologiczne w tym: 61 z rodzicami zastępczymi, 16 z wychowankami rodzin zastępczych lub placówek, 15 z rodzinami objętymi pomocą asystenta rodziny i 15 z kandydatami na rodziców zastępczych, 47 w ramach posiedzeń zespołów okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.
- 31) współpracowano ze Stowarzyszeniem Rodzin Zastępczych „Liczy się Rodzina”,
- 32) realizowano projekty w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej w wyniku, którego pozyskano dofinansowanie ze środków MPiPS na zatrudnienie 2 asystentów rodziny i 1 koordynatora pieczy zastępczej,
- 33) W ramach realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizowano następujące świadczenia:

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeniobiorców	Liczba świadczeń
1.	Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	91 rodzin	1492
2.	Jednorazowe świadczenie na pokrycie kosztów	18	18

	związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka		
3.	Świadczenie jednorazowe lub okresowe na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych	5	28
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego	8	53
5.	Dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania	20	20
6.	Pokrycie kosztów utrzymania dzieci w placówkach	15	138
7.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	33	346
8.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	3	3
9.	Pomoc w opłaceniu akademika	2	3 m-ce
10.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	2	2

4. Prowadzono Świetlicę dla Dzieci „Horyzont” na Os. Pawlikowskiego, PU-13:

- 1) do Świetlicy uczęszczało 70 dzieci z 50 rodzin, wykonano 5440 osobodni,
- 2) prowadzono grupę wsparcia dla 15 byłych wychowanków, aktualnie osób dorosłych,
- 3) kontynuowano pracę wychowawczo-edukacyjną, w tym stałe zajęcia polegające na:
 - pomocy w odrabianiu lekcji i nauce oraz nagradzaniu pracy - 198 dni w roku,
 - przeprowadzeniu 198 zajęć reedukacyjno-kompensacyjnych,
 - przeprowadzeniu 253 zajęć komputerowych,
 - dożywianiu – w placówce wydano 5440 posiłków,
 - pracy wychowawczej w grupach: przeprowadzono 29 społeczności, 81 zebrań oraz liczne rozmowy wychowawcze,
- 4) w czasie wolnym od nauki (po lekcjach, podczas ferii i wakacji), przeprowadzono 108 zajęć sportowych (w tym: 26 treningów drużyn piłkarskich, zajęcia aerobiku, turnieje i treningi ping-ponga, pływania, jazdy na łyżwach, Darta oraz turnieje łączące różne dyscypliny sportowe),
- 5) zorganizowano 65 imprez muzycznych, filmowych, plastycznych, teatralnych, w tym: teatrzyk kukielkowy, Jasełka, wystawę plastyczną pn. „Dzieci dzieciom”,
- 6) przy Świetlicy prowadzona była 16 Drużyna Harcerska „Wataha”; przeprowadzono 43 zbiórki drużyny, w tym udział: w 4 ogólnopolskich akcjach, 7- żorskich, 2 biwakach,
- 7) uzyskano wyróżnienie w ogólnopolskim konkursie „Harcerska pamięć”,
- 8) zorganizowano 10 okazjonalnych uroczystości z udziałem zaproszonych gości, w tym: Śniadanie Wielkanocne, Wigilię z Jasełkami, Mikołajki, Galę Mistrzów Świetlicy),
- 9) uczestniczono w organizowanych przez inne instytucje 5 akcjach i uroczystościach (np. „Fiesta piłkarska”, turniej piłki nożnej „Razem raźniej”),
- 10) zorganizowano 9 wycieczek turystyczno-krajoznawczych, w tym 1 rodzinną,
- 11) prowadzono pracę edukacyjną z rodzinami, przeprowadzono 2 zebrania, 253 rozmów tel. oraz indywidualnych, udział rodziców w uroczystościach,
- 12) nadzorowano 59 spotkań rodziców biologicznych z 11 dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej.

5. W ramach realizacji zadań z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych:

- 1) wpłynęło 2709 wniosków, z czego:
 - 1729 wniosków o zasiłek rodzinny, - 407 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny,
 - 61 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne,
 - 501 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka,
 - 11 wniosków o specjalny zasiłek opiekuńczy,

- 2) wydano 2494 decyzji, z czego:
 - 1065 decyzji przyznających zasiłek rodzinny i dodatki,
 - 113 decyzji odmawiających prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków,
 - 4 decyzje umarzające postępowanie,
 - 270 decyzji zmieniających prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków,
 - 395 decyzji przyznających prawo do zasiłku pielęgnacyjnego,
 - 14 decyzji odmawiających prawa zasiłku pielęgnacyjnego,
 - 26 decyzji zmieniających prawo do zasiłku pielęgnacyjnego,
 - 56 decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego,
 - 14 decyzji odmawiających prawa do świadczenia pielęgnacyjnego,
 - 5 decyzji zmieniających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego,
 - 489 decyzji przyznających prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka i 22 decyzje odmawiające prawa,
 - 12 decyzji w sprawach specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - 9 decyzji zmieniających prawo do zasiłku dla opiekuna,
- 3) wypłacono:
 - 28.436 zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami,
 - 14.631 zasiłków pielęgnacyjnych,
 - 1.609 świadczeń pielęgnacyjnych,
 - 37 specjalnych zasiłków opiekuńczych,
 - 497 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka,

6. W ramach realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów:

- 1) wpłynęło 437 wniosków,
- 2) wydano 656 decyzji, z czego:
 - 405 decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - 30 decyzji odmownych, - 3 decyzje o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia,
 - 218 decyzji zmieniających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
 - 77 decyzji dotyczących zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- 3) wysłano 1097 wniosków o wszczęcie, przyłączenie lub o dalszą egzekucję na rzecz tutejszego organu należności wynikających z wypłaconych osobom uprawnionym do alimentów świadczeń alimentacyjnych,
- 4) wypłacono z funduszu alimentacyjnego – 6308 świadczeń,

7. W sprawach dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych:

- 1) wpłynęło 1080 wniosków w sprawie dodatków mieszkaniowych,
 - wydano 1292 decyzje, z czego:
 - 1038 decyzji przyznających dodatek, - 42 decyzji odmawiających dodatku,
 - 8 decyzji umarzających postępowanie,
 - 128 decyzji wygaszających lub wstrzymujących wypłatę dodatku
 - 76 decyzji wznawiających wypłatę dodatku
 - wypłacono – 6105 dodatków mieszkaniowych,
- 2) wpłynęły 242 wnioski w sprawie przyznania dodatku energetycznego,
 - wydano 245 decyzje, z czego:
 - 242 decyzji przyznających dodatek i 2 decyzje uchylające prawo do dodatku,
 - wypłacono – 871 dodatków energetycznych.

8. W sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych:

- 1) wpłynęło 110 wniosków o stypendium, 2 wnioski o zasiłek szkolny,

- 2) wydano 107 decyzji na podstawie których 224 uczniów zostało uprawnionych do pomocy materialnej o charakterze socjalnym, 3 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia,
- 3) w sprawach zasiłków szkolnych wydano 2 decyzje na podstawie których 3 uczniów zostało uprawnionych do zasiłku szkolnego.

Ogółem do Działu Świadczeń Rodzinnych wpłynęły 12.863 pisma, wysłano 15.914 pism.

9. W ramach zadań dofinansowywanych z PFRON:

- 1) dokonano zwrotu wydatków za staże na rzecz 13 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu, realizowanych przez PUP,
- 2) dofinansowano 2 osobom rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- 3) dofinansowano 3 osobom zakup sprzętu rehabilitacyjnego,
- 4) dofinansowano 132 osobom, w tym 20 dzieciom zakup przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na podstawie odrębnych przepisów, w tym: wózków inwalidzkich, protez, ortez, pończoch kikutowych, obuwia ortopedycznego, balkoników, przedmiotów pionizujących, soczewek, aparatów słuchowych, cewników, worków stomijnych, materaców p/odleżynowych, pieluchomajtek,
- 5) udzielono dofinansowania w likwidacji barier technicznych w tym: zakupu łóżek ortopedycznych, platform pionowych do budynku mieszkalnego, baterii akumulatorowych do wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, zestawu bezprzewodowego do odbioru TV, krzeselka prysznicowego - dla 12 osób,
- 6) dofinansowano uczestnictwo 35 osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom w turnusach rehabilitacyjnych;
- 7) nadzorowano działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej dla 80 uczestników, w tym utworzono nową pracownię muzyczno-teatralno-lalkarską dla 5 uczestników,
- 8) rozpatrzono ogółem 483 wnioski na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej dofinansowywanych ze środków PFRON, z czego 296 negatywnie, głównie ze względu na brak środków finansowych,
- 9) w ramach pilotażowego programu "Aktywny Samorząd", udzielono dofinansowania na:
 - utrzymanie sprawności technicznej wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - zakup nowoczesnej protezy kończyny dolnej,
 - opłatę kosztów żłobka lub przedszkola - 6 dzieci rodziców niepełnosprawnych,
 - pokrycie kosztów kształcenia - 5 osobom niepełnosprawnym.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zorach
mgr Aleksandra Adamczyk